

Gérez vos logiciels et matériels à distance

Un service de télémaintenance exclusif



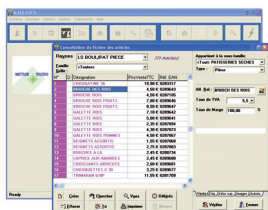
Intervention en temps réel

Nos techniciens prennent la main sur votre PC à distance de manière instantanée, ainsi vous pouvez assister en temps réel au déroulement de l'intervention sur votre matériel.



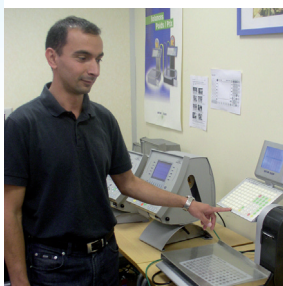
Système d'alerte en cas d'incident

Vous restez proactif sur l'état de fonctionnement de votre matériel en étant directement prévenu en cas d'anomalie.



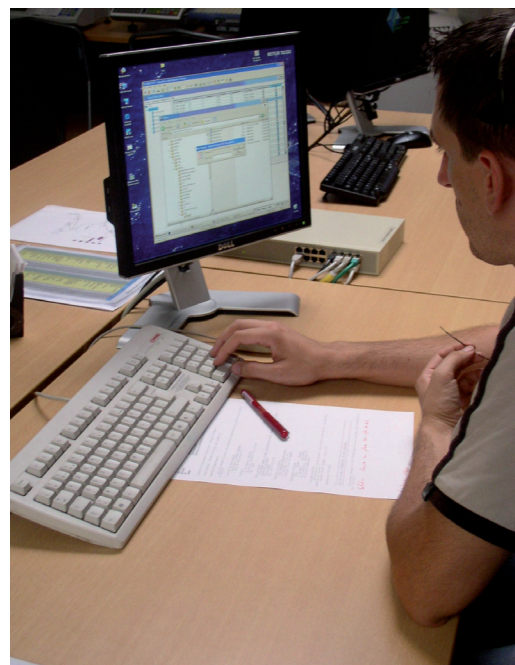
Assistance interactive pour l'utilisation d'une nouvelle fonction

Nous vous accompagnons dans la découverte des nouvelles fonctionnalités de vos logiciels et vous bénéficiez d'une grande interactivité avec le technicien.



Une plus grande disponibilité de votre matériel

A distance, votre matériel est pris en charge immédiatement par nos spécialistes techniques qui trouvent des solutions pour remettre votre équipement en l'état dans les plus brefs délais.



Mise à jour de vos logiciels à distance

En plus de résoudre les éventuels dysfonctionnements rencontrés sur votre matériel de pesage, nous assurons la mise à jour de vos logiciels depuis notre cellule de télémaintenance. Vous disposez alors des toutes dernières versions des logiciels grâce à l'intervention de nos techniciens en seulement quelques clics !

Service exclusivement dédié aux matériels de pesage dotés de base PC.

La sécurité

Une équipe formée aux exigences de sécurité

Pour vous assurer un service performant, nos équipes connaissent les enjeux de la sécurité via les réseaux de connexion et sont formées aux toutes dernières solutions de logiciels d'accès sécurisé, c'est pour vous la garantie de la bonne utilisation de votre réseau suivant des procédés performants.

Une liaison hautement sécurisée

Vous êtes assuré de la sécurité avec laquelle nos spécialistes interviennent sur votre réseau car votre connexion au réseau s'effectue dans les mesures les plus sécurisées vous assurant un accès et une maintenance fiables grâce à deux types de liaisons :

- Via une ligne dédiée par VPN après cryptage par votre service informatique ou votre sous-traitant informatique
- Via une ligne standard : METTLER TOLEDO a référencé PCAnyware

Postes exclusivement dédiés à la télémaintenance

Afin de garantir l'efficacité des interventions, METTLER TOLEDO a installé une base de télémaintenance au sein du siège social. Seul le personnel formé et habilité a accès aux postes de travail dédiés à la télémaintenance.



La solution technique

Optimisation des interventions

Grâce à la télémaintenance, nous établissons un diagnostic et prenons ainsi de l'avance sur l'incident à résoudre. Cela passe par la recherche des dysfonctionnements et la réparation des fichiers endommagés.

Statistiques des interventions

Nous élaborons des statistiques des interventions afin de tenir comptes des anomalies récurrentes ce qui nous permet d'optimiser les opérations de maintenance à distance. La maintenance rationalisée joue alors un rôle déterminant dans la rapidité de résolution des incidents.

Standardisation des solutions aux incidents

Toujours dans le souci de rendre plus rapides les résolutions des incidents qui peuvent survenir sur votre matériel, les manipulations sont standardisées grâce à l'analyse des historiques des interventions, vous avez ainsi la garantie d'un service performant, fiable et maîtrisé.



Quality certificate ISO 9001
Environment certificate ISO 14001
Internet: <http://www.mt.com>
Worldwide service

Mettler-Toledo S A S
Division Commerce
18, 20 avenue de la Pépinière
78222 Viroflay cedex
Tél : 0825 00 15 15
Fax : 01 30 97 13 16

www.mt.com/retail

Visitez notre site web