

METTLER TOLEDO SAS a forgé sa renommée sur la Qualité de son travail, le sérieux de son personnel et ses valeurs fortes dans un cadre normatif et réglementaire exigeant.

Depuis sa création, METTLER TOLEDO SAS s'est engagé dans une dynamique collective d'amélioration continue, qui se traduit notamment par des certifications et accréditations (attestations disponibles sur [www.mt.com/qualite-fr](http://www.mt.com/qualite-fr)).

- Des certifications de son système de management (ISO 9001, ISO 45001, CEFRI et QUALIOPI)
- Des accréditations pour ses activités d'étalonnages (NF EN ISO/CEI 17025 – Portée n°2-1528 disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)) et pour la Métrologie Légale (NF EN ISO/CEI 17020 – Portée n°3-1610 disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

La politique Qualité Santé Sécurité Environnement de METTLER TOLEDO SAS est cohérente avec sa finalité, sa stratégie et ses valeurs fondamentales.



#### DISPOSITIONS GENERALES

METTLER TOLEDO SAS s'engage à :

- Garantir le développement, l'efficacité et l'amélioration continue du système de management de la Qualité, Santé et Sécurité et de l'Environnement,
- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour assurer un niveau d'exigences optimal de nos prestations,
- Ne pas exercer de pression commerciale, financière ou autre pouvant influencer le jugement du personnel,
- Exercer ses activités en toute impartialité, avec objectivité et à mettre en place les actions adaptées face aux risques de conflits d'intérêts,
- Respecter et faire respecter la confidentialité des informations obtenues, notamment celles relatives aux données à caractère personnel,
- Respecter et faire respecter les exigences légales et réglementaires ainsi que celles de nos clients,
- Dans le cadre spécifique des activités de métrologie légale :
  - o Respecter la Décision du 21 décembre 2018 établissant les exigences complémentaires à la norme applicable aux systèmes de management de la qualité des fabricants, réparateurs et installateurs des instruments de mesure réglementés
  - o Respecter la Décision du 21 octobre 2015 établissant les exigences spécifiques complémentaires à la norme applicable aux systèmes d'assurance de la qualité des organismes désignés ou agréés pour la vérification des instruments de mesure réglementés
- Garantir l'impartialité de Mettler Toledo SAS. En particulier, la rémunération du personnel ne dépend ni du nombre ni des résultats des étalonnages, des inspections ou réparations effectuées
- Garantir la motivation et l'implication du personnel à tous les niveaux,
- Garantir l'intégrité du système de management, également lors de changements planifiés et mis en œuvre,
- Répondre aux obligations de la société en matière de santé, sécurité et conditions de travail, en particulier, pour limiter et suivre l'exposition aux rayonnements ionisants du personnel concerné.



#### SECURITE – ENVIRONNEMENT



METTLER TOLEDO SAS s'engage à :

- Maintenir les expositions des employés aux risques SST aussi bas que raisonnablement possible en menant une politique active de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, et ce, à tous les niveaux de l'entreprise, afin d'atteindre le zéro accident,
- Intégrer la sécurité comme clé de la performance des équipes en impliquant la direction et les managers,
- Prévenir de l'impact psychologique au travail lié à la charge de travail,
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre et notre consommation de papier (Politique Green),
- Encourager toutes les initiatives locales en matière de protection de l'environnement,
- Exclure toute intervention de notre part pour des missions relevant de situations radiologiques exceptionnelles ou d'urgence, ainsi que toute intervention nécessitant du personnel temporaire, sous-traitant ou sous contrat à durée déterminée,
- Ne pas intervenir en zone à risque de contamination radioactive,
- Désigner un Conseiller en Radioprotection pour la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention.



## CLIENTS, PRODUITS ET SERVICES

La satisfaction de nos clients est notre priorité, en traitant leurs demandes et réclamations avec objectivité.

METTLER TOLEDO SAS s'engage à :

- Satisfaire nos Clients, tant dans la réalisation de nos Produits que de nos Services,
- Continuer à développer notre portefeuille Produits et Services en renforçant la réactivité de nos équipes,
- Étendre notre offre et améliorer la compétitivité de nos solutions, tout en nous organisant pour favoriser l'écoute Client,
- N'accepter que des instruments conformes à toutes les exigences réglementaires qui leur sont applicables et ne libérer que des instruments conformes à toutes les exigences réglementaires applicables,
- Exécuter nos activités d'étalonnage de façon à satisfaire aux besoins de la clientèle, des autorités réglementaires ou des organisations fournissant la reconnaissance.



## ORGANISMES TIERS

METTLER TOLEDO SAS s'engage à :

- Appliquer les dispositions décrites dans les documents qualité déposés auprès des organismes notifiés, désignés et accréditeurs,
- Soumettre pour validation toute modification de ces documents pouvant entraîner des conséquences sur la conformité réglementaire des instruments, ou sur nos prestations d'étalonnage,
- Se prêter aux visites de surveillance effectuées par les organismes et à tenir à leur disposition l'ensemble des documents qualité relatifs à l'agrément, la certification ou l'accréditation,
- Mettre gracieusement à la disposition des organismes, lors des visites de surveillance, les moyens et le personnel nécessaires aux investigations,
- Ne pas utiliser sa reconnaissance de manière à porter préjudice à la réputation de l'organisme et de ne faire aucune déclaration se rapportant à cette reconnaissance pouvant être considérée comme trompeuse,
- Cesser immédiatement d'utiliser sa reconnaissance dès son échéance, de ne plus effectuer de prestation dans le cas de suspension ou de retrait d'agrément, de certification ou d'accréditation, de cesser toute publicité et de détruire ou restituer les marques réglementaires.



## COLLABORATEURS ET COMPETENCES

Notre culture d'entreprise privilégie le travail en équipe avec l'implication de chacun, l'intégrité et le respect des autres, la volonté de résultat.

METTLER TOLEDO SAS s'engage à :

- Garantir que l'ensemble du personnel soit impliqué, formé, qualifié et équipé pour mettre en œuvre ses engagements, en particulier ceux relatifs à la satisfaction client, la santé, la sécurité et les conditions de travail.

Sébastien BERROUS  
Président

Baptiste CANONNE  
Directeur Div. Service

Laurence AMSELLEM  
Directrice Juridique

Laurent LAVIGOGNE  
Directeur Div. Retail

Patricia TETZLAFF  
Directrice Marketing

Marielle MARKLUND  
Directrice Adm./Finance/  
Logistique/SG

Sébastien LEFEVRE  
Directeur Ressources  
Humaines

Christophe BLAISSE  
Directeur Div.  
Laboratoire

Jérôme KASSAMALY  
Directeur Div.  
Inspection Produit

Franck GIUDICI  
Directeur Div.  
Industrie

Directeur Div.  
Analyse Industrielle

Espoir OLANGALIRE  
Directeur Qualité Sécurité