

METTLER TOLEDO SAS

Auto-déclaration SM

27 mars 2024

Cher client,

Nous vous remercions de votre demande d'information sur le système de management (SM) de METTLER TOLEDO.

METTLER TOLEDO est un fabricant et distributeur mondial d'instruments de précision destinés aux laboratoires, à l'industrie et à la vente au détail de produits alimentaires. En plus d'une large gamme de produits, METTLER TOLEDO possède l'une des plus grandes organisations mondiales de vente et de service parmi les fabricants d'instruments de précision.

METTLER TOLEDO a forgé sa renommée sur la Qualité de son travail, le sérieux de son personnel et ses valeurs fortes dans un cadre normatif et réglementaire exigeant.

Depuis sa création, METTLER TOLEDO SAS s'est engagé dans une dynamique collective d'amélioration continue, qui se traduit notamment par des certifications et accréditations (attestations disponibles sur www.mt.com/qualite-fr).

- Des certifications de son système de management (ISO 9001, ISO 45001, CEFRI et QUALIOP1)
- Des accréditations pour ses activités d'étalonnages (NF EN ISO/CEI 17025 – Portée n°2-1528 disponible sur www.cofrac.fr) et pour la Métrologie Légale (NF EN ISO/CEI 17020 – Portée n°3-1610 disponible sur www.cofrac.fr)

METTLER TOLEDO s'engage par ailleurs à mener ses activités dans le respect de la réglementation en vigueur et à offrir un environnement de travail sûr à ses employés.

Nous nous réjouissons que, par la nature même de votre demande, vous ayez fait preuve de ce même engagement.

Nous recevons de nombreuses demandes d'information et, en réponse, nous avons compilé cette trousse complète d'auto-déclaration qui reprend l'ensemble des instruments et dispositions de notre système de management. Ce dossier doit répondre à vos attentes et/ou aux exigences de votre questionnaire, de votre enquête auprès des fournisseurs ou de vos documents de qualification. Si vous avez des préoccupations qui ne sont pas spécifiquement abordées dans le dossier ci-joint, veuillez contacter directement le service qualité & sécurité à l'adresse e-mail ci-dessous.

Cordialement,

Direction Qualité et Sécurité
METTLER TOLEDO France
qualite.fr@mt.com

OLANGALIRE MPEGERE Espoir



METTLER TOLEDO



METTLER TOLEDO SAS

Auto-déclaration
Système de Management
Qualité- Sécurité - Environnement

Dispositions et Instruments mis en œuvre conformément aux référentiels

NF EN ISO 9001:2015

NF EN ISO 17020: 2012

NF EN ISO 17025: 2017

NF EN ISO 45001: 2018

NF EN ISO 14001:2015

CEFRI/SPE-E-0400 /Radioprotection

18-20 Avenue de la Pépinière 78222 Viroflay Cedex

tel. 01 30 97 17 17

E-mail : marcom.fr@mt.com

ENR_Q_1378_Auto-déclaration SM QSSE

Mise à jour le 27 mars 2024

Direction Qualité et Sécurité, MT-F

M. Espoir OLANGALIRE MPEGERE

METTLER TOLEDO

Index

Index.....	3
AUTO-DECLARATION 2024.....	4
Adresse et Informations générales.....	5
Informations de contact	5
Personnel clé.....	6
Identification de l'entreprise – Fiscalité et Assurance.....	6
Informations sur le personnel.....	7
Informations financières	8
Système de management Intégré – Accréditations et Certifications.....	8
Santé et Sécurité au Travail – Chiffres clés	10
Sûreté	11
Environnement – Développement Durable – RSE – Ethique dans les affaires.....	11

AUTO-DECLARATION 2024

Cette auto-déclaration fournit les renseignements relatifs aux dispositions que nous mettons en œuvre en vue d'assurer la qualité de nos processus, la qualité des services et des produits que nous fournissons en accord avec vos exigences, ainsi que les exigences normatives et réglementaires applicables, y compris celles relatives à la santé et la sécurité au travail.

Nous avons documenté ces informations essentielles pour nos clients et espérons qu'elles répondent également à vos exigences.

Nous pensons que cette auto-déclaration répondra à toutes vos questions concernant Mettler Toledo SAS.

Si vous avez des préoccupations qui ne sont pas spécifiquement abordées dans ce dossier, veuillez contacter directement le service qualité à l'adresse qualite.fr@mt.com.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Adresse et Informations générales			
Raison Sociale	METTLER TOLEDO SAS		
Lien vers les informations principales de Metteler Toledo SAS et toutes nos certifications	www.mt.com/qualite-fr		
Adresse, Code Postal, Téléphone Siège Viroflay	18-20 Avenue de la Pépinière 78222 Viroflay Cedex tel. 01 30 97 17 17 E-mail : marcom.fr@mt.com		
Adresse, Code Postal, Téléphone Laboratoire de Béthune	264, rue Abraham Lincoln Parc Washington 62400 BETHUNE		
Forme juridique	SAS		
Principales technologies utilisées:	R&D : Synthèse chimique et analyse des réactions, Caractérisation complète des matériaux, Manipulation manuelle et ergonomique des liquides... Analyse pour la Production : Solutions d'analyse pour les liquides, l'eau pure et ultrapure, les gaz... Conditionnement : Détection des métaux et inspection par rayon X, tri pondéral, inspection par vision... Distribution de produits alimentaires : Préemballage et étiquetage, Pesage des produits frais, Pesage à la caisse		
Nos domaines de compétences particulières :	Vente, installation, maintenance, vérification et étalonnage d'instruments de précision		
Principaux types de produits commercialisés :	Instrumentation de Laboratoire (Balance, Titreur, Densimètre, Réfractomètre, pH-mètre, Spectrophotomètre, Point de Goutte, Point de Fusion, DSC, TGA ...)		
Dans quels domaines pouvons-nous fournir une assistance technique?	Panne, intervention, dépannage, support technique		
Nos produits sont-ils répertoriés dans un i-catalogue ?	Oui		
Nos locaux	L'accès à l'entreprise est sécurisé/ Nettoyage effectué par un prestataire extérieur/ Pas de système de contrôle de la T° et de l'humidité/ programme de lutte contre les nuisibles géré par notre prestataire extérieur.		
Informations de contact			
MT-F Support: Service Client Commercial Contrats Planification Facturation etc.	Tel. 01 30 97 17 17 ServiceClients@mt.com		
MT-F Qualité et Sécurité	qualite.fr@mt.com		

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Réclamations, Plaintes et Appels	reclamations.fr@mt.com		
Directeur Qualité & Sécurité	M. Espoir OLANGALIRE		
Personnel clé			
Président	Sébastien BERROUS		
Directeur Division Analyse Industrielle			
Directeur Ressources Humaines	Sébastien LEFEVRE		
Directrice Juridique	Laurence AMSELLEM		
Directeur Division Laboratoire	Christophe BLAISSE		
Directeur Division Industrie	Franck GIUDICI		
Directeur Division Service	Baptiste CANONNE		
Directrice Finance / Admin et Logistique / Services Généraux	Marielle MARKLUND		
Directrice MarCom	Patricia TETZLAFF		
Directeur Division PI	Jérôme KASSAMALY		
Directeur Division Retail	Laurent LAVIGOGNE		
Identification de l'entreprise – Fiscalité et Assurance			
Extrait Kbis MT-F	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Extrait Kbis Holding	sur demande		
Attestation d'assurances	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Coordonnées Bancaires (RIB HSBC)	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Registre du commerce (R.C.S.)	B 310 370 754 RCS Versailles B		
N° de SIRET	Siège Viroflay : 310 370 754 00023 Labo de Béthune : 310 370 754 00262		
NAF (activité)	4669B		
Code DUNS (identification mondiale Dun & Bradstreet)	264 132 242		
N° de TVA intra-communautaire (NIF : Numéro d'Identification Fiscale Individuel)	FR 59310370754		
Capital	9 662 010 €		
Date de création MT-F	20-juin-83		
Date de création MT-Holding France SAS	22-déc-98		
Activités principales	Fournir des solutions de mesure pour l'ensemble de la chaine de valeur de nos Clients		
Implantations géographiques	Cliquez pour voir notre couverture mondiale https://www.mt.com/fr/fr/home/site_content/aboutus/about-us-global-presence.html		
Principaux actionnaires	Unique actionnaire : METTLER TOLEDO Holding SAS		
Attestation Fiscale	www.mt.com/qualite-fr (Cliquez pour télécharger le certificat)		
Attestation sur le travail dissimulé	www.mt.com/qualite-fr (Cliquez pour télécharger le certificat)		
Attestation de versement des cotisations sociales	www.mt.com/qualite-fr (Cliquez pour télécharger le certificat)		
Syndicats professionnels auxquels adhère MT-F	CIFL : Comité Interprofessionnel des Fournisseurs du Laboratoire FICIME : Fédération des entreprises internationales de la mécanique et de l'électronique		
Informations sur le personnel			
Nb Employés CDI (inscrit à l'effectif au 31/12 de l'année considérée)	517	537	551

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Nb Employés CDI (inscrit à l'effectif au 31/12 de l'année considérée) - cadres (dont commerciaux)	338	360	346
Nb Employés CDI (inscrit à l'effectif au 31/12 de l'année considérée) - Employés et Techniciens	179	177	205
Nb Employés CDD (inscrit à l'effectif au 31/12 de l'année considérée)	13	29	22
Nb Employés CDD (inscrit à l'effectif au 31/12 de l'année considérée) - cadres (dont commerciaux)	0	9	5
Nb Employés CDD (inscrit à l'effectif au 31/12 de l'année considérée) - Employés et Techniciens	13	20	17
Nb Employés Intérimaires (moyenne mensuelle)	0.22	0,08 par mois	0,08 par mois
Répartition des employés	H 374 F 156	388 H 178 F	384 H 167 F
Répartition des employés - Ingénieurs, cadres :	H 246 F 92	136 H 64 F	141 H 55 F
Répartition des employés - Employés, Techniciens :	H 128 F 64	138 H 71 F	140 H 65 F
Turnover CDI	9,6%	9,1 %	13,0 %
Informations financières			
Chiffre d'affaires	En attente	140 028 902 €	126 770 557 €
Résultat Brut d'Exploitation	En attente	5 756 459 €	5 969 873 €
Résultat Net	En attente	5 322 831 €	5 131 196 €
Système de management Intégré – Accréditations et Certifications			
Combien de personnes travaillent au sein du service Qualité & sécurité?	4		
Manuel Qualité & Sécurité	www.mt.com/qualite-fr (dernière version)		

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Déclaration de Politique et Engagement de la direction Politique Qualité & Sécurité	www.mt.com/qualite-fr (dernière version)		
Document unique	Cliquer pour voir le Document unique Mettler Toledo		
Listes des principaux clients	Description des activités		
Sous-traitants	Pas de sous-traitant (sauf exceptions et sur accord du client)		
Certifications ISO 9001 : 2015	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Certifications ISO 45001 : 2018	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Qualiopi	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Certifications MT-CH : ISO 9001 :2015 et ISO 14001	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Accréditations COFRAC	Accréditation COFRAC n°2-1528, Balances, Masses, Pipettes – (Portée disponible sur www.cofrac.fr)		
Sécurité Radioprotection (CEFRI)	Accréditation Vérification Périodique IPFNA et IPFA - (Portée disponible sur www.cofrac.fr)		
Organisme Compétent en Radioprotection (OCR)	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le certificat)		
Certificats et Agréments en Métrologie Légale	Groupement des Radioprotectionnistes Indépendants – 73, bd de lorraine, 95240 Cormeilles en Parisis, représentée par son Administrateur : Olivier HOLLAND		
	Agrément Vérification Périodique IPFNA		
	Agrément Vérification Périodique IPFA		
	Certificat d'approbation Réparation IPFNA		
Audit Client?	Certificat d'approbation Réparation IPFA		
	Sauf circonstance exceptionnelle, sous réserve que les conditions générales de vente ou les accords commerciaux le permettent, tout client peut demander à auditer nos processus aux conditions suivantes Préavis pour la planification : 6 mois Equipe d'audit : dois faire partie des effectifs salariés du client Fréquence : Pas plus de 1 audit tous les 3 ans		

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Y-at-il une procédure de Gestion des appareils (maintenance métrologique/ qualification des manutentions des objets étalonnage équipement)?	Oui		
Existe-t-il des modalités d'identification de vos étalons ?	Oui		
Existe-t-il des enregistrements permettant de démontrer leur raccordement aux étalons Nationaux ?	Oui		
Comment est pris en compte le besoin du client en termes de tolérance à garantir ?	Revue de demande, Revue de contrat standard et personnalisée		
Sous-traitance?	Non		
Existe-t-il un système d'évaluation des sous-traitants ou fournisseurs ?	Oui		
Une veille normative et réglementaire est-elle effectuée ?	Oui		
Existe-t-il une procédure de gestion des audits?	Oui		
Tous les documents organisationnels et techniques du laboratoire font-ils partie intégrante du système qualité?	Oui		
Existe-t-il une procédure de Gestion documentaire ?	Oui		
Existe-t-il une procédure de gestion et de traitement des non-conformités ?	Oui/Une procédure de traitement des Non-Conformité : Analyse des causes, Actions curatives et correctives le cas échéant, évaluation de l'efficacité des actions		
Existe-t-il une procédure d'évaluation / de revue des exigences clients ?	Oui		
Existe-t-il une procédure décrivant les modalités de réception de vos achats ?	Oui		
Existe-t-il une procédure de maîtrise des modifications?	Oui		
Y a-t-il eu des changements significatifs dans votre système de gestion de la qualité au cours de l'année écoulée ?	Non		
Existe-t-il une procédure de Gestion de réclamation?	Oui/Une procédure de traitement des réclamations existe : Accusé réception, analyse et confirmation, action curative et corrective en cas de non-conformité, notification de clôture		
Y-a-t-il eu des ordres d'arrêt (stop work) interne / externe ou des problèmes de qualité importants avec des sous-traitants au cours des 12 derniers mois ?	Non		
Santé et Sécurité au Travail – Chiffres clés			

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Taux Accidents du Travail avec Arrêt de travail (TF1)	5,81	6,80	8,11
Taux Accidents du Travail avec Arrêt de travail (TF2)	11,63	6,80	20,86
Taux de gravité (TG)	0,09	0,19	0,17
Taux de cotisation à la CRAM (Viroflay)	6,80	0,68 %	0,70 %
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	5	6	7
Nombre d'heures travaillées	859 950	882 000	863 100
Formations, agréments ou qualifications spécifiques des salariés ?	Formations aux risques électriques, chimiques, ATEX, nucléaires, SST...		
Nombre d'employés qui ont reçu l'habilitation N1 et N2 ?	Tous nos techniciens sont habilités soit N1 soit N2		
EPI fournis par Mettler Toledo à ses intervenants ?	Oui		
Médecine du travail	ACMS, 6 avenue Charles de Gaulle Parly II Hall c 78150 LE CHESNAY tel. 01 39 55 84 84 Dr MESLE Attention: l'adresse dépend du département auquel peut être rattaché un collaborateur (lieu de travail habituel). Il y a un organisme par département.		
L'entreprise a-t-elle un CSSCT?	Oui		
Existe-t-il des interventions en dehors des jours ouvrés ?	Non		
Existe-t-il, dans certaines circonstances, le travail en poste continu?	Non		
Y-a-t-il de l'astreinte technique?	Non		
Sûreté			
Dossier de sûreté	www.mt.com/qualite-fr (Cliquer pour télécharger le Manuel QSSE et sûreté)		
L'entreprise a-t-elle un plan de continuité d'activité en cas de désastre?	Oui		
Environnement – Développement Durable – RSE – Ethique dans les affaires			
Environnement et RSE: Objectifs / engagements / politique / résultats et certification	https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability.html Adresse de contact : sustainability@mt.com		

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Environnement et RSE (Programme Green MT)	Rapports MT sur le Développement Durable		
Notation RSE par Ecovadis	70/100 (voir le certificat)		
Code de conduite	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Code de conduite des partenaires commerciaux	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Normes qualité, éthique et social	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Politique en matière de diversité et d'inclusion	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Politique d'égalité des chances en matière d'emploi et d'opportunités	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Participation politique	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Transparence dans la chaîne d'approvisionnement	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Rapport sur les minéraux de conflit	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Contacteur le défenseur des droits	Politique MT d'Intégrité https://www.mt.com/fr/fr/home/microsites/sustainability/policies.html		
Index de l'égalité femmes-hommes	Index de l'Egalité Femmes-Hommes		
	79/100	87/100	74/100
Comité de Direction Group MT	Comité de Direction Groupe MT		

Certificat ECOVADIS



METTLER TOLEDO INTERNATIONAL INC (GROUP)

has been awarded a

Silver medal

as a recognition of their EcoVadis Rating

- JANUARY 2024 -



You are receiving this score/medal based on the disclosed information and news resources available to EcoVadis at the time of assessment. Should any information or circumstances change materially during the period of the scorecard/medal validity, EcoVadis reserves the right to place the business' scorecard/medal on hold and, if considered appropriate, to re-assess and possibly issue a revised scorecard/medal.

Valid until: January 2025

Copyright © 2024 EcoVadis® - All rights reserved

SUSTAINABILITY PERFORMANCE OVERVIEW

Score breakdown

Sustainability performance ● Insufficient ● Partial ● Good ● Advanced ● Outstanding — Average score



Overall score distribution



Theme score comparison

