

## Un objectif commun : **La satisfaction client**



### **Compétence**

Des services support internes ayant les mêmes préoccupations vis-à-vis de leurs clients et fournisseurs internes



### **Inter-connexion**

Un accueil convivial et efficace avec des interlocuteurs de qualité sachant prendre en considération tout besoin exprimé dans le champ de compétences de METTLER TOLEDO



### **Ecoute**

L'écoute et le questionnement pour définir la solution offrant un retour sur investissement industriel et performant



### **Adaptabilité**

Un accompagnement et un Service de tous les instants : l'accueil Service Clients, la planification, l'expertise, la modernisation et la conformité aux exigences réglementaires



### **Exigence**

Une excellence dans la réalisation, la livraison, l'installation et la formation pour une mise en œuvre optimale des équipements

