



**METTLER TOLEDO RetailSuite**

Coûts d'exploitation réduits

Inventaire des balances simplifié

Disponibilité garantie

**Gestion efficace des balances**  
Simple. Flexible. Économique.

**METTLER TOLEDO**

# Réduction des coûts d'exploitation

## Simplifiez la gestion de vos balances

**L'achat d'une nouvelle technologie de pesage représente toujours une décision d'investissement à long terme. METTLER TOLEDO RetailSuite (MTRS) garantit aux acteurs de la grande distribution une gestion des balances extrêmement flexible pour l'ensemble du cycle de vie.**

MTRS est une suite logicielle modulaire qui permet aux commerçants de gérer de manière centralisée les balances et emballeuses METTLER TOLEDO de tous leurs magasins. MTRS garantit une intégration transparente entre l'infrastructure de la balance et le système ERP (planification des ressources de l'entreprise) du commerçant. MTRS fournit au service informatique un outil centralisé pour des services à distance rapides, ainsi qu'une configuration et des mises à jour

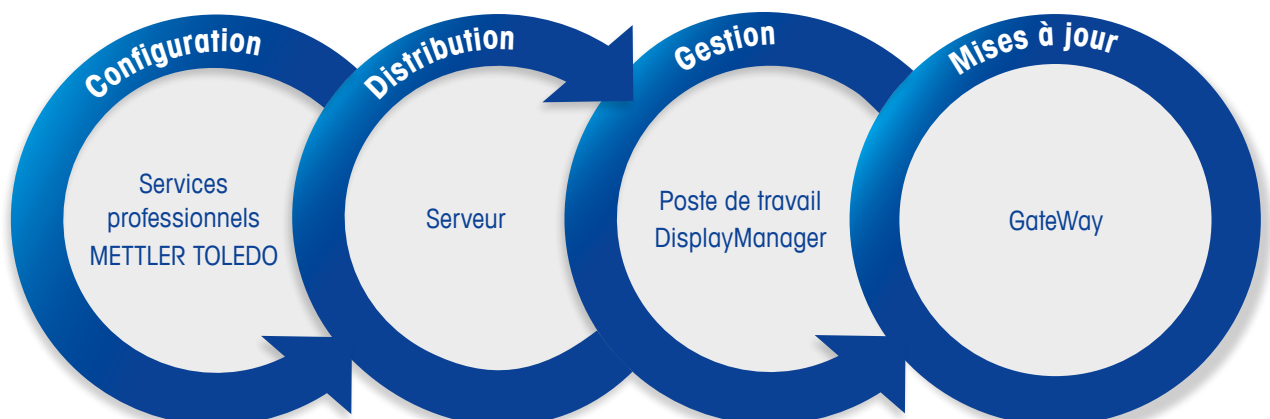
logicielles à l'échelle du réseau. Les chefs de rayon bénéficient de nouvelles opportunités d'optimisation des ventes grâce aux affichages client des balances.

MTRS accélère également le processus de pesage en facilitant la mise à jour des codes PLU, qui peuvent être ajoutés, supprimés ou activés simplement à l'aide du clavier. MTRS prend en charge toutes les fonctionnalités et les paramètres dans les applications balances afin de réduire les coûts,

pour une gestion des balances centralisée. MTRS améliore la disponibilité des emballeuses et des balances en réseau tout en minimisant les temps d'arrêt causés par les retards de maintenance et d'assistance logicielle. Grâce à MTRS, les logiciels peuvent être déployés rapidement et simplement dans tous vos magasins.

► [www.mt.com/retail-suite](http://www.mt.com/retail-suite)

### Gestion modulaire des balances





« Peu importe que nous mettions à jour une seule balance ou l'ensemble du réseau avec une nouvelle version du logiciel, une campagne marketing ou de nouvelles données dans la base produits, nous pouvons maintenant effectuer un déploiement efficace en quelques clics. »

#### **Avantages**

- Progressif – une plate-forme globale pour toutes les balances et tous les systèmes
- Transparent – infrastructure technique homogène, facile à gérer
- Économique – mise en service rapide des modifications apportées aux applications
- Efficace – pas de saisie des données en double

<b>METTLER TOLEDO RetailSuite</b>	<b>4</b>
Les modules en un coup d'œil	
<b>DistributionServer</b>	<b>6</b>
Centralisation des logiciels	
<b>WorkBench</b>	<b>8</b>
Libre affectation des touches tactiles	
<b>DisplayManager</b>	<b>10</b>
Marketing sur le point de vente pour l'optimisation des ventes	
<b>GateWay</b>	<b>12</b>
Gestion centralisée des données	
<b>Gestion de la configuration</b>	<b>14</b>
Efficacité dès le départ	
<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>16</b>

# METTLER TOLEDO RetailSuite

## Les modules en un coup d'œil

**Service d'assistance informatique. Marketing. Gestion des catégories. MTRS étant une suite logicielle globale, elle permet une gestion polyvalente des balances. Les fonctionnalités et l'interface utilisateur de chaque module peuvent être adaptées aisément en fonction des besoins quotidiens. L'utilisation de MTRS est donc intuitive et efficace.**

Toutes les fonctionnalités sont conçues pour atteindre le même résultat : un travail rapide et fiable. RetailSuite offre aux utilisateurs un contrôle total sur toutes les fonctions essentielles requises pour faire leur travail correctement. Les responsables marketing et les chefs de rayon peuvent gérer les balances afin d'optimiser les ventes

et de suivre les mouvements de stocks. RetailSuite leur permet de faire ce qu'ils font le mieux, sans s'occuper des aspects techniques.

Le service informatique bénéficie d'un avantage particulier : MTRS fournit une architecture de pointe et une infrastructure qui utilise des technologies basées sur le Web

pour la gestion, tout en offrant une grande fiabilité grâce à des serveurs centralisés hébergés en interne.

### Distribution des données



Les données de base sont gérées de façon centralisée pour éviter les doubles saisies fastidieuses. GateWay rationalise l'échange de données entre votre système ERP et les balances et emballeuses de vos magasins.

### Gestion des données



Certaines tâches, comme la modification des codes PLU à l'aide du clavier ou la création de playlists pour les campagnes promotionnelles sur les affichages client des balances aux rayons frais, sont maintenant plus rapides et plus faciles grâce à WorkBench et DisplayManager.

### Mises à jour des données



Qu'il s'agisse de la gestion des appareils ou de la modification de logiciels et de configurations, DistributionServer est une plate-forme centrale pour la distribution de données, gérée simplement via le logiciel client DistributionManager.



« Le déploiement de nouveaux modèles d'étiquettes est un jeu d'enfant grâce à MTRS. Nous pouvons maintenant garantir notre conformité avec les réglementations sur l'étiquetage et les informations nutritionnelles et allergènes, rapidement et en toute confiance dans l'ensemble de nos magasins. »

### Vue d'ensemble des modules

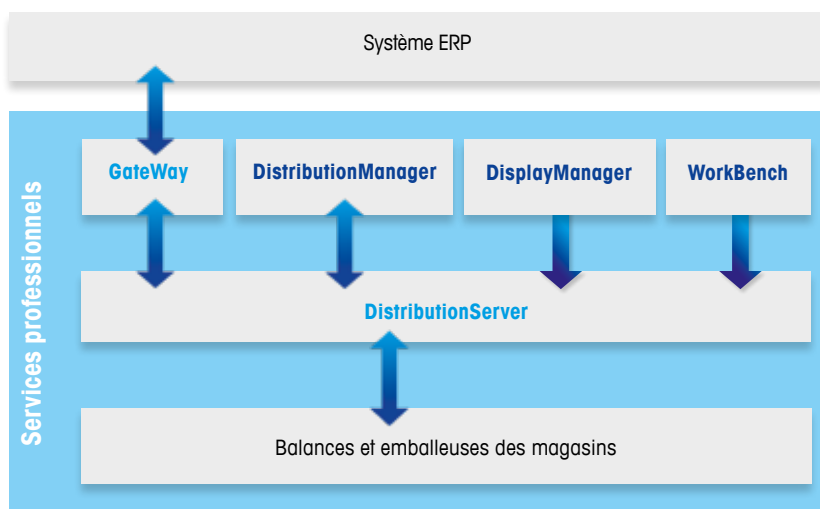


Diagramme de l'architecture du système :

- Modules de MTRS (services basés sur serveur)
- Modules de MTRS avec interface utilisateur graphique (applications centralisées)
- Services professionnels

### Avantages

- Gestion flexible des balances
- Stabilité et disponibilité opérationnelle élevées
- Coût minimum d'installation
- Transparence et homogénéité des données en continu
- Déploiements rapides et économiques des mises à jour, des nouvelles fonctionnalités ou de la mise en conformité avec les nouvelles exigences légales (par ex., étiquetage des denrées alimentaires)
- Temps de réaction courts, grâce à des fonctionnalités de maintenance à distance intégrées

# Centralisation des logiciels

## Créer un avantage concurrentiel

**La centralisation des logiciels à l'aide de MTRS pour la gestion de vos balances vous fait gagner du temps et de l'argent. De la création de nouvelles catégories de produits frais à la réduction des coûts de maintenance de votre infrastructure technique, DistributionServer est une plate-forme de données centrale.**

Étant le module central de MTRS, DistributionServer contrôle et surveille les logiciels, et transmet des correctifs et des données aux balances et aux emballeuses METTLER TOLEDO de votre réseau. Des modifications apportées aux configurations écran aux

campagnes de ventes croisées, en passant par les changements d'étiquettes en réponse aux nouvelles réglementations, DistributionServer gère rapidement et avec fiabilité toutes les mises à jour dans l'ensemble de votre réseau.

DistributionServer s'intègre avec d'autres modules de MTRS et transmet des données, telles les modifications prix et produits, à partir de votre système ERP vers les balances concernées.

### Interface utilisateur intuitive



DistributionServer est accessible via le logiciel client convivial DistributionManager de MTRS, qui gère la planification des tâches ainsi que tous les terminaux et profils.

### Gestion des actifs



DistributionServer stocke des informations sur l'ensemble du réseau de balances, y compris la hiérarchie, l'emplacement, le profil et les fonctionnalités de chaque appareil.

### Demandes d'état détaillées



DistributionManager fournit à votre service informatique des informations sur les journaux complets ainsi que l'accès à des fichiers détaillés.



« Les ventes sont notre raison d'être. Nous exécutons les mises à jour pendant la nuit afin que, dans l'éventualité où des problèmes surviendraient le matin, nous voyions immédiatement les messages d'erreur des magasins et puissions intervenir avant l'ouverture. »

#### Alertes automatisées



DistributionServer simplifie la surveillance de tous les équipements du réseau. En cas de déclenchement d'alertes techniques, votre service informatique reçoit automatiquement ces alertes par e-mail.

#### Planification précise



Le planificateur permet d'effectuer les mises à jour à une heure prédéfinie. Ou, si vous le souhaitez, l'heure d'installation peut être programmée dans la mise à jour afin de ne pas avoir d'impact sur la disponibilité du matériel.

#### Fonctions principales

- Gestion de l'équipement : définition de terminaux et affectation aux magasins
- Déploiement par glisser-déposer : ajout facile de balances
- Création de connexions à distance
- Réception d'alertes et envoi de demandes d'état aux terminaux ; comptes rendus des événements
- Contrôle en direct
- Aperçu des fichiers journaux de l'équipement
- Planificateur de tâches
- Accès à distance rapide aux terminaux

# Libre affectation des touches tactiles

## Adaptation aisée à vos besoins

**Offres spéciales, promotions et nouveaux produits font tous partie du quotidien d'un magasin. WorkBench ajoute un outil intelligent à MTRS, qui permet aux commerçants d'affecter de façon rapide, pratique et économique des codes PLU aux touches tactiles des balances, et d'effectuer des modifications en quelques clics.**

Une disposition étudiée de l'écran tactile de la balance et des affectations de codes PLU aux touches tactiles rendent le pesage plus rapide. Cependant, une disposition parfaite aujourd'hui peut être obsolète demain. Les denrées qui se vendaient rapidement peuvent rester sur les étagères, certains produits frais peuvent ne plus plaire. Le comportement

d'achat des clients peut changer et les produits de saison vont forcément varier. WorkBench est le module qui vous permet d'affecter différents codes PLU aux touches des balances de vos magasins selon vos besoins, soit de façon centralisée (et intégrée à la gestion des balances de MTRS), soit localement.

Grâce à WorkBench, les balances METTLER TOLEDO (dans tous les rayons produits frais) peuvent suivre l'évolution rapide des activités des commerçants, tout au long de leur cycle de vie. Les vendeurs bénéficient d'une simplicité d'utilisation intuitive, tandis que les clients profitent d'un meilleur service grâce à un pesage plus rapide.

### Affectation des touches



La quantité et le type d'offres de produits frais peuvent varier en fonction de la taille et de l'emplacement de chaque magasin. WorkBench vous permet de sélectionner des paramètres prédéfinis correspondant à la catégorie de produits et à la taille du magasin, puis de les ajuster pour chaque magasin.

### Touches de raccourci variables



Avec WorkBench, il suffit de quelques clics pour affecter les offres spéciales en cours aux touches de raccourci de la balance, ce qui permet un meilleur service client et réduit les files d'attente.

### Individualisation par magasin



Grâce à la possibilité de retirer instantanément les produits en rupture des touches de raccourci et de les remplacer par les meilleures ventes, les responsables de rayons peuvent améliorer l'efficacité et la productivité de leurs employés jour après jour, année après année.





« WorkBench a simplifié notre gestion des familles produits. Plutôt qu'un affichage statique, l'interface utilisateur graphique reflète désormais immédiatement toutes les modifications, ce qui améliore clairement la qualité, à la fois en termes de ventes et de service. »

#### Mises à jour des images



De nouveaux produits frais ont été ajoutés à votre offre ? Avec WorkBench, vous pouvez télécharger les photos des articles saisonniers et les appliquer à vos touches tactiles en quelques secondes.

#### Simplicité d'utilisation



Pour ajouter une nouvelle touche tactile à l'un des plans claviers dans WorkBench, il suffit de « glisser-déposer » la touche, puis de l'affecter à la balance ou au groupe de balances concerné. C'est aussi simple que cela !

#### Avantages

- Gestion centralisée de la disposition de l'écran tactile
- Modification rapide des touches tactiles affectées
- Adaptation facile aux changements d'offre de produits
- Mise à jour pratique des touches de raccourci
- Possibilité d'affecter localement les touches tactiles
- Ajustement facile de la disposition de l'écran tactile tout au long du cycle de vie de l'équipement

# Marketing sur le point de vente

## Publicité sur la balance

**Les acheteurs prennent la plupart de leurs décisions d'achat directement dans le magasin. Avec DisplayManager, MTRS permet d'ajouter des déclencheurs d'achat adaptés aux rayons, qui aideront à promouvoir des offres spéciales temporaires ou à distribuer des produits complémentaires à marge haute.**

Les clients aiment garder un œil sur le coût de leurs achats. Par conséquent, les affichages et écrans vidéo sur les balances aux comptoirs des rayons frais sont un moyen de communication en magasin parmi les plus efficaces. MTRS DisplayManager permet aux commerçants d'optimiser

le potentiel de ces canaux générateurs de ventes en facilitant la gestion du contenu affiché sur les écrans des balances.

Nul besoin de connaissances en informatique pour gérer les contenus visuels : vos collaborateurs peuvent se concentrer sur la

planification, l'exécution et l'optimisation des opérations promotionnelles sur les écrans des balances. DisplayManager prend en charge le marketing sur le point de vente sur les balances à écran tactile METTLER TOLEDO et sur d'autres dispositifs d'affichage numérique dans le magasin.

### Plusieurs déclencheurs d'achat



De la lecture de diaporamas et de vidéos aux flux RSS, DisplayManager prend en charge une grande variété de formats de lecture vidéo pour créer des playlists variées et polyvalentes.

### Simplicité d'utilisation intuitive



Il suffit de quelques clics pour changer de playlist. Modifiez les images, changez la séquence et changez les effets de transition très simplement avec DisplayManager.

### Affectation rapide de contenu



Il suffit de « glisser-déposer » les playlists pour les affecter à des magasins et à des canaux spécifiques. Que vous souhaitiez mettre en évidence les offres spéciales ou promouvoir des spécialités régionales, avec DisplayManager vous pouvez le faire en quelques secondes.



« Nous créons des ventes croisées ciblées pour mettre en évidence nos spécialités régionales. Il suffit de quelques clics dans DisplayManager, et c'est vraiment rentable pour nous. »

#### **Vente croisée à marge haute**



DisplayManager génère des ventes croisées dans le rayon frais au moment opportun. Associez des codes PLU spécifiques à des produits complémentaires à marge haute et faites-en la promotion à vos clients.

#### **Le moment parfait**



Créez des déclencheurs d'achat au meilleur moment : grâce aux playlists, DisplayManager vous permet de planifier la présentation de votre contenu marketing à n'importe quel moment de la journée ou de la semaine.

- Fonctions principales**
- Gestion du contenu marketing
  - Création de playlists pour la promotion sur les écrans des balances
  - Modification de playlists (longueur, séquence, transitions, liens de ventes croisées)
  - Incorporation d'autres dispositifs d'affichage
  - Contrôle en direct
  - Affectation de playlists aux canaux concernés
  - Gestion des playlists via l'écran de la balance

# Planification des ressources

## Gestion centralisée des données

**Cohérence des données et uniformité de la gestion des produits : METTLER TOLEDO GateWay est une plate-forme centralisée pour l'échange des données de base et des données de transactions des produits entre votre système ERP et le parc de balances de vos magasins.**

GateWay garantit une intégration hautes performances entre les balances METTLER TOLEDO de tous vos magasins et le système ERP et de gestion des stocks de votre entreprise. Il constitue une plate-forme centrale vers votre système central. GateWay fournit à vos balances toutes les données nécessaires à

l'équipement, au magasin ou à la région, des prix et des descriptions articles aux mentions légales relatives aux allergènes, aux informations nutritionnelles et aux ingrédients. En utilisant les informations stockées dans le module MTRS DistributionServer pour communiquer avec les balances, GateWay élimine

les doubles saisies inutiles et fastidieuses (même si différents types de balances sont utilisés). Pour cela, MTRS convertit les données centralisées, telles que les allergènes et les informations nutritionnelles à imprimer sur l'étiquette, en données appropriées pour chaque équipement.

### Cohérence des données garantie



GateWay convertit toutes les informations en provenance et à destination des balances en ensembles de données uniformes, tout en traitant les données produits, transactions et les informations générales.

### Transparence complète



Afin de garantir que toutes les transactions et les données produits ont été traitées avec succès, GateWay Viewer effectue un contrôle complet des échanges de données entre votre système ERP et les balances et les emballeuses.

### Simplicité d'intégration



Il existe un certain nombre de protocoles possibles pour établir une connexion avec GateWay. Par exemple, des fichiers XML peuvent être traités dans la direction d'entrée/de sortie via un lecteur serveur ou un FTP. Une connexion à des services Web est également prise en charge.



« Nous conservons nos données authentifiées au niveau du siège, et nous les transférons à chaque point de vente via GateWay. En gérant les données produits de façon centralisée, nous évitons les erreurs d'étiquetage. Imaginez le risque en cas de mauvaise indication des allergènes ! »

### Schéma de communication



### Avantages

- Données de base uniformes
- Intégration facile et simple pour gagner du temps et faire des économies
- Exigences du système simplifiées pour une disponibilité maximale
- Moteur de script qui enrichit les données de la balance avec les informations non contenues dans le système ERP
- Mode multi tâche pour un traitement rapide
- Technologies et services Web pour une plus grande longévité de l'équipement

# Gestion de la configuration

## Efficacité dès le départ

**Forte de décennies d'expérience en matière de projets, METTLER TOLEDO est un leader mondial dans le secteur de la grande distribution. Les services professionnels METTLER TOLEDO s'appuient sur ces connaissances pour vous offrir dès le départ une base durable pour vos balances MTRS et la gestion de la configuration.**

Adaptés à la diversité des applications de la grande distribution, du point de vente à la réserve, les balances à écran tactile et les emballeuses de METTLER TOLEDO offrent la flexibilité nécessaire à vos besoins. Pour chaque projet MTRS, les services professionnels METTLER TOLEDO commencent par l'élaboration d'un concept de mise en œuvre technique et opérationnelle. Avec vous, les spécialistes

de METTLER TOLEDO mènent une analyse détaillée de vos activités commerciales.

En plus des fonctionnalités courantes, nous créons un profil individuel pour vos balances. Les paramètres prédéfinis développés par nos experts garantissent une procédure contrôlée de configuration et d'initialisation des nouvelles

balances, tout en optimisant la disponibilité du système dès le départ. Votre service informatique peut alors utiliser les profils conçus par nos spécialistes (et stockés dans DistributionServer) dans ses tâches quotidiennes. Par conséquent, vos employés bénéficient de précieux gains de temps, ainsi que d'une configuration et d'une gestion plus simples des balances.

### Services professionnels



Nos services professionnels sont toujours disponibles pour vous aider si des changements sur ce marché concurrentiel nécessitent des mises à jour. La maintenance continue par METTLER TOLEDO garantit que votre gestion des balances s'adapte aux changements en restant économique.

### Changements rapides



Vos services informatiques peuvent toujours réaffecter les configurations prédéfinies aux paramètres de l'écran tactile et des étiquettes, soit à des balances individuelles, soit à des groupes de balances dans vos magasins.

### Maintenance logicielle



Le logiciel évolue rapidement, et il est essentiel pour les commerçants de suivre la technologie actuelle et l'évolution de ses fonctionnalités. Les contrats de maintenance logicielle couvrent les mises à jour régulières et l'assistance correspondante par téléphone ou à distance.



« Les profils rendent nettement plus facile pour nos clients la gestion du parc de balances. Cela nous permet d'aider ces clients à ajouter des balances à leur réseau, rapidement et avec un processus clairement structuré et contrôlé. »



La définition des profils nécessaires et des paramètres de configuration est précédée par une analyse approfondie de la situation de l'entreprise et de ses exigences en matière.

## METTLER TOLEDO Service

Optimisation des méthodes de travail, sécurisation d'un avantage concurrentiel : les services professionnels METTLER TOLEDO prennent en charge votre solution MTRS tout au long de son cycle de vie, du conseil initial à la fin de vie de l'équipement.

En savoir plus :

► [www.mt.com/retail-service](http://www.mt.com/retail-service)

# Caractéristiques techniques\*

## Configuration requise

### DistributionManager (Client)

#### Système d'exploitation

- Windows 7 avec SP1 ou version ultérieure
- Windows 10

#### Mémoire vive (RAM)

2 048 Mo

#### Espace disque disponible

4 Go min.

#### Équipements pris en charge (UE)

- FreshWay / FreshBase (UC3 Software)
- UC3 Touch
- Gamme UC Evo Star/Gamme UC Evo Max
- FreshBase / bPlus (BAS)
- Gamme bC
- Emballeuses de la série 800
- Balances tierces (sur demande)

#### Équipements pris en charge (États-Unis)

- Impact-M
- REM, REM 2, SEM
- UC-CW
- Emballeuses de la série 800
- UC-ST, 8361, 8461, 8450\*\*
- Balances tierces (sur demande)

#### Droits d'accès

- User/Password management
- Single Sign-on (SSO)
- Login on OS level

### DistributionServer

#### Système d'exploitation

- Windows 2008 R2 x64
- Windows 2012 (avec GUI) x64
- Windows 2012 R2 (avec GUI) x64
- Windows Server 2016

#### Mémoire vive (RAM)

4 096 Mo

#### Espace disque disponible

50 Go min.

\* Toutes les données relatives à la configuration minimale requise du système sont basées sur une installation totalisant 150 équipements dans 50 magasins. La configuration minimale requise réelle du système peut dépendre du projet.

\*\* Étendue limitée des fonctionnalités

[www.mt.com/retail](http://www.mt.com/retail)

Pour plus d'informations



#### METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Local contact: [www.mt.com/contacts](http://www.mt.com/contacts)

Subject to technical changes

© 01/2019 METTLER TOLEDO. All rights reserved

30356082

Global MarCom 2291 MA/JS